

Muuttopalvelun Käytännöt

Kiitos, että valitsit meidät muuttoavuksi! Haluamme varmistaa sujuvan muuttoprosessin ja odotamme yhteistyötämme. Lue seuraavat tärkeät ehdot:

1. Arvotavarat

Ilmoitathan meille etukäteen, jos kuljetettavien esineiden arvo ylittää 2000 €. Palveluumme eivät kuulu pianot tai muut suuret soittimet.

2. Valmistautuminen

- Pakkaa kaikki tavarat huolellisesti.
- Pura isot huonekalut etukäteen.

Tämä auttaa suojaamaan omaisuuttasi vaurioilta.

3. Peruutukset

- Yli 48 tuntia ennen muuttoa: Ei veloitusta.
- 12 tuntia ennen: 50% hinnasta.
- Paikalla : 100% hinnasta.

4. Mahdolliset Aikataulumuutokset

Teemme parhaamme noudattaaksemme sovittuja aikatauluja, mutta pidätämme oikeuden aikataulumuutoksiin poikkeustilanteissa.

Aikatauluihin voivat vaikuttaa ulkoiset, meistä riippumattomat tekijät, kuten tietyt tai tekniset ongelmat. Jos päivän aikana on useita tehtäviä, kuten muuttoja, edellisten tehtävien viivästyksset voivat vaikuttaa seuraaviin aikatauluihin. Ilmoitamme mahdollisista viivästyksistä aina mahdollisimman nopeasti.

Tavoitteenamme on saapua paikalle 30 minuutin tarkkuudella sovitusta ajasta. Mikäli viivästys ylittää kaksi tuntia, tarjoamme hyvitykseksi 10 % alennuksen muuton tai kyseisen palvelun kokonaishinnasta.

5. Tauot

Haluamme varmistaa, että työntekijämme pysyvät tehokkaina ja energisinä koko työpäivän ajan.

- Työaikaan sisältyy 10–15 minuutin juomatauko jokaisen kahden tunnin välein.
- Pitkissä työpäivissä työntekijöille kuuluu myös ruokatauko neljän tunnin jälkeen.

Ruokatauko ei sisälly työaikaan, eikä siitä veloiteta asiakasta. Mikäli työpäivä on pitkä ja ruokatauko on pidetty, ruokataukoon käytetty aika (yleensä 30–45 minuuttia) vähennetään työajasta. Näin varmistamme työntekijöidemme hyvinvoinnin ja palvelun laadun.

6. Vakuutukset

Vakuutuksemme ei kata kasveja, käteistä, asiakirjoja tai muita erityisen arvokkaita esineitä. Normaalit kulumajäljet eivät myöskään kuulu korvauksen piiriin.

Jos sinulla on kysyttävää, ota rohkeasti yhteyttä. Tehdään muutostasi vaivaton!

Ystävällisin terveisin,

Az palvelut Tiimi

www.azpalvelut.fi